



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“EL AUSENTISMO Y EL CLIMA LABORAL EN LA
EMPRESA DCA SECURITY SAC, LIMA 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en administración

Autora:

Bach. Yuleisy Stefany Avalo Zamora

Asesor:

Mg. Patrick Michael Villamizar Morales

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPITULO II. MÉTODO.....	25
CAPÍTULO III. RESULTADOS	31
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	48
REFERENCIAS	54
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba alfa de Cronbach -----	31
Tabla 2. Prueba alfa de Cronbach -----	31
Tabla 3. Prueba alfa de Cronbach -----	32
Tabla 4. Distribución frecuencial de la variable Clima laboral-----	33
Tabla 5. Distribución frecuencial de la dimensión autonomía -----	34
Tabla 6. Distribución frecuencial de la dimensión cooperación -----	35
Tabla 7. Distribución frecuencial de la dimensión organización-----	36
Tabla 8. Distribución frecuencial de la dimensión innovación-----	37
Tabla 9. Distribución frecuencial de la dimensión motivación-----	38
Tabla 10. Distribución frecuencial de la dimensión liderazgo -----	39
Tabla 11. Distribución frecuencial de la variable ausentismo -----	40
Tabla 12. Distribución frecuencial de la dimensión inasistencia al lugar del trabajo -----	41
Tabla 13. Distribución frecuencial de la dimensión tiempo de ausencia-----	42
Tabla 14. Distribución frecuencial de la dimensión causas generadoras de ausentismo ---	43
Tabla 15. Correlación de la variable clima laboral y la variable ausentismo-----	44
Tabla 16. Correlación de la dimensión inasistencia al lugar del trabajo y la variable clima laboral-----	45
Tabla 17. Correlación de la dimensión tiempo de ausencia y la variable clima laboral ----	46
Tabla 18. Correlación de la dimensión causas generadoras de ausentismo y la variable clima laboral -----	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de barra de la variable clima laboral -----	33
Figura 2. Diagrama de barra de la dimensión autonomía -----	34
Figura 3. Diagrama de barra de la dimensión cooperación -----	35
Figura 4. Diagrama de barra de la dimensión organización -----	36
Figura 5. Diagrama de barra de la dimensión innovación-----	37
Figura 6. Diagrama de barra de la dimensión motivación -----	38
Figura 7. Diagrama de barra de la dimensión liderazgo-----	39
Figura 8. Diagrama de barra de la variable ausentismo -----	40
Figura 9. Diagrama de barra de la dimensión inasistencia al lugar del trabajo -----	41
Figura 10. Diagrama de barra de la dimensión tiempo de ausencia -----	42
Figura 11. Diagrama de barra de la dimensión causas generadoras de ausentismo -----	43

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar cuál es la relación que existe entre el ausentismo y el clima laboral en la empresa DCA Security SAC, 2020. Además, la metodología fue de tipo aplicada, con un nivel correlacional y de enfoque cuantitativo. Por otra parte, la población estuvo constituida por 375 empleados de la empresa DCA Security SAC, Lima 2020 y como muestra se obtuvo 190 empleados. Asimismo, la técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se concluyó que existe relación entre el ausentismo ($r = 0,449$) con un nivel moderado y $\text{sig.} = 0,000 < 0,05$ en el clima laboral en la empresa DCA Security SAC, 2020. Asimismo, se comprobó en el análisis descriptivo que el ausentismo tiene un nivel alto según el 56.84% de los encuestados, mientras que el clima laboral tiene un nivel medio según el 48.95%.

Palabras clave: Clima laboral, ausentismo, trabajador.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between absenteeism and the work environment in the company DCA Security SAC, 2020. In addition, the methodology was of an applicative type, with a correlational level and a quantitative approach. On the other hand, the population consisted of 375 employees of the company DCA Security SAC, Lima 2020 and as a sample, 190 employees were obtained. Likewise, the technique used to collect information was the survey and the questionnaire as an instrument. It was concluded that there is a relationship between absenteeism ($r = 0.449$) with a moderate level and $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$ in the work environment in the company DCA Security SAC, 2020. Likewise, it was found in the descriptive analysis that absenteeism has a high level according to 56.84% of those surveyed, while the work environment has a level average according to 48.95%.

Keywords: Work climate, absenteeism, worker

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Andrés, W. y Rivera, O. (2018). Importancia de manejo el tic en el clima laboral y su efecto en la organización. *Revista Magazine de las Ciencias*, 3(2), 73-82. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/493>
- Baptista, D., Méndez, S. y Zunino, N. (2016). Ausentismo Laboral. *Revista de la Universidad de La República*, 16, 1-20. Obtenido de Recuperado de <https://n9.cl/1h7ar>
- Bordas, M. (2016). Gestión estratégica del clima laboral. . 1-141. Obtenido de Recuperado de <https://n9.cl/634t>
- Carrasco, S. (2015). Metodología de la investigación científica. *Metodología de la investigación científica.*, (2° ed).
- Castro, C. y Espinoza, M. (2019). *Análisis del clima laboral basado en el modelo CL-SPC en una empresa de seguridad y vigilancia.* . TESIS DE TITULACIÓN, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Obtenido de Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1808>
- Cataño, E., Correa, E. y Berbesi, D. (2017). Factores asociados al absentismo laboral en los empleados de una institución de salud de Medellín. Colombia, 2016. *Revista medicina y seguridad del trabajo*, 63(249), 311-318. Obtenido de Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v63n249/0465-546X-mesetra-63-249-00311.pdf>
- De Benito, B. y Salinas, J. . (2016). La Investigación Basada en Diseño en Tecnología Educativa. . *Revista Riite*, (0), 44-59. Obtenido de Recuperado de <https://revistas.um.es/riite/article/view/260631/195691>
- De los Cobos, S., Beltrán, J., y Nieto, . (2018). Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos. . *E.Revista Desarrollo Gerencial*, 11(1). 9-32. Obtenido de Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/3010/4736>
- Díaz, N. Y Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la salud*, 14(1), 115-121. Obtenido de Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>
- Escudero, J. y Delfín, L. (2019). Estudio de la asociación del género y la percepción del clima laboral observado en la Universidad Veracruzana. . *Revista Ciencia Administrativa*, 1. 58-64. Obtenido de Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/09CA201901.pdf>
- Felitti, R. (2019). *Incidencia del clima laboral en el ausentismo de la Universidad de San Andrés.* TESIS DE TITULACIÓN, Universidad Siglo 21, Argentina, Provincia de Buenos Aires. Obtenido de Recuperado de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/16743/FELITTI%20ROXANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ferreira, R. y Porto, A. (2018). La calidad de vida en el trabajo y el ausentismo como indicadores de resultado de gestión hospitalaria. *Revista Ciencias Administrativas*, 6(11). 3-14. Obtenido de Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/64541>
- Frances, F., Alaminos, A., Penalva, C. y Santacreu, O. . (2016). *El proceso de medición de la realidad social: la investigación a través de encuestas.* . Obtenido de Recuperado de https://issuu.com/willycaroupla/docs/el_proceso_de_medicio_n_de_la_real
- Gamboa, M. (2017). Estadística aplicada a la investigación científica. *Revista Apropiación, generación y uso solidario del conocimiento*, 1 (1), 59-76. Obtenido de Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/handle/123456789/3667>
- García, D. (2019). *El Ausentismo Laboral en los colaboradores de las Oficinas Centrales de Saga Falabella, de San Isidro durante el periodo 2019.* . (Tesis de Titulación). , Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Perú. Obtenido de Recuperado de <http://168.121.45.184/handle/20.500.11818/4422>
- García, V., Martínez, R. . (2016). Ausentismo laboral y salud: estudio de su importancia en el teletrabajo. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 6(11). 13-25. Obtenido de Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5967025>

- González, J., Rodríguez, M. y González, O. (2018). El clima organizacional de la gran empresa Boyacense, estudio en el Valle de Sugamuxi,. *Revista Espacios*, 39(37). 3-16. Obtenido de Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n37/a18v39n37p03.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6ta edición). México: Mc Graw Hill Education.
- Iglesias, A. y Torre, J. (2018). Un acercamiento al Clima Organizacional. . *Revista Cubana de Enfermería*, 34(1), 197-209. Obtenido de Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192018000100016&script=sci_arttext&lng=en
- Jiménez, D. y Jiménez, E. (2016). Clima laboral y su incidencia en la satisfacción de los trabajadores de una empresa de consumo masivo. . *Revista ciencia UNEMI*, 9(18), 26-34. Obtenido de Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5774750>
- Loza, V. (2019). *Ausentismo Laboral en el personal operativo de Base sur de la empresa G4S en el distrito Chorrillos, periodo 2019*. TESIS DE TITULACIÓN, Universidad Ica Garcilaso de La Vega, Perú., Lims. Obtenido de Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4419/TRABSUFICIENCIA_L_OZA_VANESSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manzo, E., Gómez, K. y Bermúdez, R. (2020). El ausentismo laboral: una primera aproximación al concepto, en el contexto de salud. *Revista Mapa*, 1(18), 1-10. Obtenido de Recuperado de <http://revistamapa.org/index.php/es/article/view/177/215#>
- Mendoza, R. (2015). Insatisfacción laboral como predictor del ausentismo en un hospital público. *Rev Med Chile*, 143. 1028-1033. Obtenido de Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872015000800010&script=sci_arttext
- Moreno, K., Martínez, N. y Nieto, D. . (2020). Factores asociados al ausentismo laboral en pequeñas y medianas empresas del sector de alimentos y bebidas de ciudad Juárez. . *Revista Turismo: Estudios & Prácticas*, 9 (2), 1-10. Obtenido de Recuperado de <http://natal.uern.br/periodicos/index.php/RTEP/article/view/2175>
- Negrete, J. y Molina, A. (2018). *Estudio del clima laboral y el sentido de pertenencia del personal operativo de ASEVIG-LIDERMAN Ecuador*. TESIS DE MAESTRÍA, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador., Ecuador. Obtenido de Recuperado de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/45082>
- Ordoñez, M., Espinoza, E., y Bermúdez, C. (2018). Evaluación de la percepción del clima laboral en estudiantes universitarios. . *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 212-218. Obtenido de Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000500212&script=sci_arttext&lng=en
- Ortiz, A. y Villota, J. (2018). *Plan Estratégico para reducir el Ausentismo Laboral en el Área Operativa de Seguridad Del Sur Ltda, en la sede principal de Pasto*., TESIS DE TITULACIÓN, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Colombia., Colombia. Obtenido de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/5754>
- Rojas, J. y Izaguirre, D. (2020). Ausentismo laboral: Una realidad preocupante en Perú y Sudamérica. *Revista Sciendo*, 23(1), 71-77. Obtenido de Recuperado de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2832>
- Salardi, P. (2017). *Compromiso organizacional y el ausentismo laboral de los trabajadores operativos en la subgerencia de procesamiento de registros civiles del Reniec*., Tesis de Titulación, Universidad Ica Garcilaso de la Vega, Perú., Perú. Obtenido de Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2724/TESIS_%20SALARDI%20VEIT%20PIERO%20G.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Sánchez, D. (2015). Ausentismo laboral: una visión desde la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. . *Revista Salud Bosque*, 5(1), 43-54. Recuperado de <https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/article/view/182>
- Tatamuez, R., Domínguez, A. y Matabanchoy, S. . (2020). Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina. . *Revista Universidad y Salud*, 21(1) 100-112. Obtenido de DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.192101.143>
- Tatamuez, R., Dominguez, A. y Matabanchoy, S. (2018). Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina. *Revista Univ. Salud*, 21(1). 100-112. Obtenido de Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v21n1/2389-7066-reus-21-01-100.pdf>

- Torres, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. . *Revista Atenas*, 2(34), 1-15. Obtenido de Recuperado de <http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/evaluador/enfoque-investigacion.pdf>
- Tuesta. (2019). *Impacto del Clima Organizacional en el nivel de Ausentismo Laboral del personal administrativo en el Hospital Sisol- Salud Sede Camaná 2019*. TESIS DE TITULACIÓN, universidad Peruana de las Américas, Perú., Perú. Obtenido de Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/745>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (Vol. 5ta. Ed.). Lima-Perú: Editorial San Marcos.
- Vargas, J., Acevedo, L. y Bermúdez, J. (2020). El ausentismo laboral en el sector de Call Center en la ciudad de Medellín, a la luz de la Teoría del Comportamiento Planificado. *Revista CIES*, 11(1). 96-113. Obtenido de: <http://www.escolme.edu.co/revista/index.php/cies/article/view/283>
- Velásquez, C., Palomino, J. y Ticse, R. (2017). Relación entre el estado nutricional y los grados de ausentismo laboral en trabajadores de dos empresas peruanas. *Revistas acta medica peruana*, 34(1), 6-15. Obtenido de Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v34n1.pdf>
- Verdugo, M., Ochoa, J., Parada, L. y Guereña, J. (2015). Estudio del clima organizacional en una empresa de manufactura, a través de una intervención de desarrollo organizacional. *Revista Ciencia Administrativa*, 62-73. Obtenido de Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/04/07CA201502.pdf>
- Zambrano, R. (2017). *Análisis de los factores que afectan al ausentismo en los guardias de seguridad que laboran en G4S Secure Solutions Ecuador CIA.LTDA*. TESIS DE TITULACIÓN, Universidad de Guayaquil, Ecuador., Ecuador. Obtenido de Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22625>